

Sabemos  
cómo



Nuestro Informe  
de Sustentabilidad  
+ Financiero  
**2017**

# ÍNDICE DE CONTENIDO GRI



NÚMERO DE ESTÁNDAR	DECLARACIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	REVISIÓN INDEPENDIENTE
<b>GRI 102: CONTENIDOS GENERALES 2016</b>				
102-1	Nombre de la organización	Infraestructura Energética Nova, S.A.B. de C.V. (IEnova)		
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	18-19		
102-3	Ubicación de la sede	Ciudad de México		
102-4	Ubicación de las operaciones	16, 17, 20, 21		
102-5	Propiedad y forma jurídica	IEnova es una sociedad anónima bursátil de capital variable (S.A.B. de C.V.) organizada bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.		
102-6	Mercados servidos	16-21, 64, 68		
102-7	Tamaño de la organización	64, 65		
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	84, 86, 89, 91, 173  Contamos con un ERP- Enterprise Resource Planning- donde Capital Humano tiene concentrada la información de la plantilla de empleados de todos los activos de IEnova. (103-2)	El desglose por región y tipo de contrato no se reporta. <b>Razón de omisión:</b> Información consolidada a nivel IEnova, no por unidad operativa o tipo de contrato.	Sí, pág. 170, 171
102-9	Cadena de suministro	64-66		
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	18, 19		
102-11	Principio o enfoque de precaución	40-42		
102-12	Iniciativas externas	Forros, 348		
102-13	Afiliación a asociaciones	51		
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	10-13		
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	10-13, 40-42		
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	9, 44, 45		Sí, pág. 170, 171
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	44, 45, 50		Sí, pág. 170, 171
102-18	Estructura de gobernanza	46-50  <a href="http://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_828273_2017_1.pdf">http://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_828273_2017_1.pdf</a>  Página 203-212		
102-19	Delegación de autoridad	24-29		
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	24-29  La Vicepresidencia Ejecutiva de Asuntos Corporativos y Capital Humano preside el Comité de Sustentabilidad el cual de acuerdo a sus estatutos reporta al órgano superior de gobierno.		

NÚMERO DE ESTÁNDAR	DECLARACIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	REVISIÓN INDEPENDIENTE
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	46-50  <a href="http://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_828273_2017_1.pdf">http://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_828273_2017_1.pdf</a>  Página 203-212		
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	46, 47  Carlos Ruiz Sacristán es Presidente del Consejo de Administración y Director General de IEnova.		
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	46, 47  <a href="http://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_828273_2017_1.pdf">http://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_828273_2017_1.pdf</a>  Página 203-212		
102-25	Conflictos de interés	44, 46, 50  <a href="http://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_828273_2017_1.pdf">http://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_828273_2017_1.pdf</a>  Página 203-212		
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia.	Estatutos sociales de IEnova  <a href="http://www.bmv.com.mx/docs-pub/compulsa/compulsa_756709_2020_1.pdf">http://www.bmv.com.mx/docs-pub/compulsa/compulsa_756709_2020_1.pdf</a>		
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	46-50  De manera anual los miembros del Consejo Directivo evalúan su desempeño.		
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	40-42  <a href="http://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_828273_2017_1.pdf">http://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_828273_2017_1.pdf</a>  Página 203-212		
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Estatutos sociales de IEnova  <a href="http://www.bmv.com.mx/docs-pub/compulsa/compulsa_756709_2020_1.pdf">http://www.bmv.com.mx/docs-pub/compulsa/compulsa_756709_2020_1.pdf</a>		
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	24, 26, 27, 28, 40, 41, 42		
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia.	24, 26, 27, 28, 49		
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	24, 26		
102-35	Políticas de remuneración	<a href="http://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_828273_2017_1.pdf">http://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_828273_2017_1.pdf</a>  Página 213		
102-36	Proceso para determinar la remuneración	<a href="http://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_828273_2017_1.pdf">http://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_828273_2017_1.pdf</a>  Página 213		
102-40	Lista de grupos de interés	29, 30, 31, 32		Sí, pág. 170, 171
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	3.8% de nuestros colaboradores son sindicalizados.  3 son mujeres y 32 hombres. (102-8)		Sí, pág. 170, 171
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	El Modelo de Gestión de Grupos de Interés de IEnova es un proceso en el que participan los miembros del Comité de Sustentabilidad quienes de manera anual revisan que los grupos de interés más relevantes se encuentren incluidos en la estrategia de sustentabilidad la empresa. Además monitorean el cumplimiento de los objetivos anuales de las Comisiones de Sustentabilidad que incluyen la atención de las expectativas prioritarias. Para mayor información, le invitamos a consultar la Política de Sustentabilidad disponible en: <a href="http://www.ienova.com.mx/pdf/Politica-de-Sustentabilidad.pdf">http://www.ienova.com.mx/pdf/Politica-de-Sustentabilidad.pdf</a>		Sí, pág. 170, 171

NÚMERO DE ESTÁNDAR	DECLARACIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	REVISIÓN INDEPENDIENTE
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	30 ,31, 75		Sí, pág. 170, 171
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	32, 58, 75, 80, 134, 168		Sí, pág. 170, 171
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	62, 348 Los datos publicados se refieren a los segmentos de negocio de Gas y Electricidad en los que IEnova participa a través de empresas que se dedican al transporte y almacenamiento de gas natural, gas LP y etano, al almacenamiento de gas natural licuado, a la distribución de gas natural y a la generación de electricidad.		
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	GRI 101: FUNDAMENTOS 2016 28, 30, 34, 58, 348 Respondemos a los Principios para la elaboración de informes relativos a la definición de la calidad. Principio de contexto de sustentabilidad, pág. 28, 58 Principio de materialidad, pág. 34 Inclusión de los grupos de interés: pág. 30, 58 Precisión- pág. 348 Equilibrio- Sobre este informe Claridad- pág. 348 Comparabilidad- pág. 348 Fiabilidad- pág. 348 Puntualidad- pág. 348		Sí, pág. 170, 171
102-47	Lista de temas materiales	34, 35		Sí, pág. 170, 171
102-48	Reexpresión de la información	34, 58, 80, 134, 168 En caso de existir alguna reformulación, se señala como nota al pie.		
102-49	Cambios en la elaboración de informes	348		
102-50	Periodo objeto del informe	348		
102-51	Fecha del último informe	Se publicó el 31 de mayo de 2017 y reportó el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016.		
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual, desde hace cinco años.		
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Oficinas corporativas Paseo de la Reforma 342, Piso 24, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600 Tel. (55) 91380100		
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Pág. 348 Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI: opción Esencial.		
102-56	Revisión externa	170, 171, 348		
<b>GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN 2016</b>				
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	Páginas: 12, 34, 84, 134, 140, 168 Los temas materiales atendidos en el presente informe, se fundamentan en los tres pilares económico, social y ambiental, descritos en nuestra Política de Sustentabilidad y aprobados por el Comité de Sustentabilidad. La priorización y cobertura de los temas, se sustenta en el estudio de materialidad de la empresa.		Sí, pág. 170, 171
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	24, 26, 28, 40, 41, 72, 73, 75, 84, 94, 104, 105, 107, 120, 121, 134, 138, 140, 141, 168		Sí, pág. 170, 171
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	34, 75		

NÚMERO DE ESTÁNDAR	DECLARACIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	REVISIÓN INDEPENDIENTE												
<b>TÓPICOS ESPECÍFICOS</b>																
<b>GRI 200: ECONÓMICO 2016</b>																
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	79		Sí, pág. 170, 171												
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	100-102														
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	La empresa no recibió ayudas financieras por parte del gobierno.														
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	116, 119, 129-132 Actualmente el modelo operativo de Fundación IEnova se enfoca en medir resultados. Se está evaluando el mecanismo para medir los impactos.		Sí, pág. 170, 171												
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	64														
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	66														
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	44														
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	44 En la Política de Ética Corporativa de IEnova, se establece que sólo aquellos que tienen contacto directo o indirecto con autoridades deben realizar la certificación en anticorrupción.  Durante 2017, el 100% de las personas identificadas con dicho tipo de contacto recibieron capacitación.		Sí, pág. 170, 171												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>CATEGORÍA</th> <th>NÚMERO DE COLABORADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Presidente y Vicepresidentes</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Directores</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Gerentes</td> <td>87</td> </tr> <tr> <td>Staff y administrativos</td> <td>290</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>406</b></td> </tr> </tbody> </table>					CATEGORÍA	NÚMERO DE COLABORADORES	Presidente y Vicepresidentes	11	Directores	18	Gerentes	87	Staff y administrativos	290	<b>Total</b>	<b>406</b>
CATEGORÍA	NÚMERO DE COLABORADORES															
Presidente y Vicepresidentes	11															
Directores	18															
Gerentes	87															
Staff y administrativos	290															
<b>Total</b>	<b>406</b>															
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se presentaron incidentes de corrupción en el año.														
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No se presentaron incidentes contra la libre competencia.														
<b>GRI 300: MEDIO AMBIENTE 2016</b>																
302-1	Consumo energético dentro de la organización	28,818,309.82 MMBTU (30,404.9 Terajoules) (99.55% Gas Natural, 0.30% de gasolina y diésel, 0.15% de energía eléctrica, 0.0004% Gas LP)		Sí, pág. 170, 171												
303-1	Extracción de agua por fuente	150-153		Sí, pág. 170, 171												
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	150														
303-3	Agua reciclada y reutilizada	150														

NÚMERO DE ESTÁNDAR	DECLARACIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	REVISIÓN INDEPENDIENTE
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	154-156, 160, 162, 163, 166, 167 Ninguna de nuestras operaciones se encuentra en áreas protegidas. Como buena práctica desarrollamos programas de protección, rescate, conservación y compensación de la flora, así como de protección y rescate de la fauna silvestre.		Sí, pág. 170, 171
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	154, 166 Ninguna de nuestras operaciones se encuentra en áreas protegidas, sin embargo desarrollamos programas de protección, compensación y reforestación de la flora y de protección y rescate de la fauna silvestre.		Sí, pág. 170, 171
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	154, 166		
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	144, 147 Contamos con una plataforma electrónica para la gestión de información referente a emisiones, recopilada durante el año.		Sí, pág. 170, 171
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	144, 147 Contamos con una plataforma electrónica para la gestión de información referente a emisiones, recopilada durante el año.		Sí, pág. 170, 171
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	144 Contamos con una plataforma electrónica para la gestión de información referente a emisiones, recopilada durante el año.		Sí, pág. 170, 171
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	144		
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	144		
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	150, 151		
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	149		Sí, pág. 170, 171
306-3	Derrames significativos	149 No se tuvieron derrames significativos. Conforme a los criterios de la Profepa (Criterio para clasificación de emergencias ambientales en organizaciones inscritas en el Programa Nacional de Auditoría Ambiental) se puede considerar un evento menor si el volumen liberado es menor a 1 m <sup>3</sup> .		Sí, pág. 170, 171
307-1	Incumplimiento de la legislación y normatividad ambiental	Se presentó una multa que si bien por monto no es significativo, consideramos pertinente informar: La subsidiaria de IEnova (Gasoducto de Aguaprieta, S. de R. L. de C.V. -GAP) pagó una multa por remover una superficie de 13,076 m <sup>2</sup> de vegetación forestal en el estado de Sonora, sin contar con la autorización correspondiente, derivado de un error involuntario. GAP dio aviso a la ASEA para que se iniciara un procedimiento de inspección y vigilancia, el cual concluyó en la imposición de dicha sanción económica y en la realización de actividades de remediación del área impactada, las cuales se realizaron durante 2017 y continuarán en los próximos años hasta asegurar la restitución del área.		Sí, pág. 170, 171

NÚMERO DE ESTÁNDAR	DECLARACIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	REVISIÓN INDEPENDIENTE
<b>GRI 400: SOCIAL 2016</b>				
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	84		
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	100		Sí, pág. 170, 171
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador- empresa de salud y seguridad	104		
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	115		Sí, pág. 170, 171
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	108		
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	94, 96 <b>PROMEDIO DE HORAS POR COLABORADOR</b>		Sí, pág. 170, 171
			<b>H</b>	<b>M</b>
		Ejecutivos y gerentes	35	42
		Especialistas	36	33
		Otros empleados	63	45
		<b>Promedio por género</b>	<b>45</b>	<b>40</b>
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	94		
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	94		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	46, 84		
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Durante 2017 no se registraron casos de discriminación en la Línea de Denuncia de IEnova.		Sí, pág. 170, 171
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	La operación de la empresa no identificó riesgo potencial de incidentes de explotación infantil.		
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	La operación de la empresa no identificó riesgo potencial de incidentes de trabajo forzoso.		

NÚMERO DE ESTÁNDAR	DECLARACIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	REVISIÓN INDEPENDIENTE
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Todos los agentes encargados de seguridad corporativa que prestan sus servicios en las empresas de IEnova, como parte de su formación cuentan con capacitación en derechos humanos.		
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	No se presentaron incidentes de violación a los derechos de pueblos indígenas.		
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	102		
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	116, 128-132, 154-157, 160  Actualmente monitoreamos los resultados de los proyectos sociales. Las donatarias beneficiadas por Fundación IEnova presentan informes trimestrales y documentación de la gestión del recurso otorgado. Estamos trabajando en definir los mecanismos que nos permitan medir en el mediano plazo los impactos de los programas sociales.		Sí, pág. 170, 171
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	No se otorgaron aportaciones financieras o en especie a partidos políticos.		
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	72		
417-2	Casos de incumplimiento relativos con la información y el etiquetado de productos y servicios.	No se presentaron durante 2017.		
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	No se recibieron multas o sanciones significativas.		
<b>INDICADORES DEL SUPLEMENTO DEL SECTOR</b>				
OG2	Inversión total en energías renovables	<a href="http://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_828273_2017_1.pdf">http://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_828273_2017_1.pdf</a>  Energía Sierra Juárez (ESJ), es un parque eólico localizado en Baja California, en cuya fase inicial requirió de una inversión total de aproximadamente USD\$318 millones. Ventika, un parque eólico localizado en Nuevo León. El precio pagado fue USD\$920 millones, incluyendo USD\$435 millones en efectivo y la deuda bancaria existente por USD\$485 millones. IEnova desarrollará, construirá y operará los parques solares, Tepezalá Solar y Rumorosa Solar, con una capacidad de 100 MW <sub>AC</sub> y 41 MW <sub>AC</sub> respectivamente. Inversión aproximada de USD\$150 millones.  Páginas 14, 15		
OG3	Energía total generada a partir de fuentes renovables	18  <a href="http://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_828273_2017_1.pdf">http://www.bmv.com.mx/docs-pub/infoanua/infoanua_828273_2017_1.pdf</a>		
OG4	Número y porcentaje de ubicaciones de operación significativas en las que se ha evaluado y controlado el riesgo para la biodiversidad	154		
OG13	Número de eventos de seguridad de procesos, por línea de negocio	76		

## PACTO MUNDIAL ODS



TEMA	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	NÚMERO DE ESTÁNDAR GRI	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE RELACIONADOS
<b>Derechos Humanos</b>	<b>1.</b> Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.	412-2, 410-1, 411-1, 103-2, 413-1	4
	<b>2.</b> Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.	412-2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 410-1, 411-1, 412-1, 414-1, 414-2, 103-2	
<b>Estándares Laborales</b>	<b>3.</b> Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	102-41	
	<b>4.</b> Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	409-1	
	<b>5.</b> Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	408-1	
	<b>6.</b> Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.	102-8, 401-1, 401-2, 404-1, 404-3, 406-1	5, 8
<b>Medio Ambiente</b>	<b>7.</b> Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	302-1, 303-1, 305-1, 305-2, 305-3, 305-7	14, 15
	<b>8.</b> Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	301-2, 302-1, 303-1 a 303-3, 304-1 a 304-3, 305-1 a 305-5, 305-7, 306-1 a 306-3, 307-1	6
	<b>9.</b> Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	302-1, 305-5	7, 9
<b>Anticorrupción</b>	<b>10.</b> Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno	102-16, 102-17, 205-1 a 205-3, 415-1	16



A wide-angle photograph of a sunset or sunrise over a vast body of water. The sky is filled with soft, wispy clouds in shades of purple, pink, and blue. The horizon is low, showing a small boat on the left and distant mountains. The water is calm and reflects the colors of the sky. A semi-transparent white shape is visible in the bottom right corner.

[www.  
ienova.com.  
mx](http://www.ienova.com.mx)